



チケット販売委託について

軽井沢大賀ホールチケットサービスでは、軽井沢大賀ホールで行われる公演、または他会場での音楽関連のチケット販売委託を承ります。

以下に記載された事項を逸脱した行為が認められた場合には、当チケットサービスの利用をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

1. 営業時間・販売形態

〈営業時間〉 窓口販売・電話による予約受付、ともに 10:00 ~ 18:00

〈休業日〉 ホール休館日に準ずる

- 毎週月曜日（4月1日から10月31日までは除く）。ただし、月曜日が国民の祝日に当たるときは、その翌日とします。
- 国民の祝日の翌日（4月1日から10月31日は除く）。ただし、国民の祝日の翌日が、1. に規定する休館日、日曜日、土曜日または国民の休日にあたる場合は、その翌日とします。
- 12月28日から翌年1月4日まで。

なお、設備点検や理事長が特に必要と認めた場合、臨時休館とすることがあります。

〈販売形態〉

販売方法	決済方法	引取場所	送料
窓口販売	現金 ※クレジットカード利用不可	軽井沢大賀ホール チケットサービス	—
電話予約販売 ※予約有効期限： 予約日より1週間	銀行振込 公演日の7営業日前まで受付	郵送 (普通郵便または書留)	書留希望のお客様に限り 書留代をいただきます。 (簡易書留 310円、 一般書留 450円)
	現金 ※クレジットカード利用不可	軽井沢大賀ホール チケットサービス	—

2. 業務委託料

〈販売手数料〉 売上総額 (券面金額×販売枚数) の8%(消費税含む)

この8%の手数料には、以下の項目が含まれております。

- ・チケット販売手数料 (消費税含む)
- ・チケットご購入者へのチケット郵送料
- ・軽井沢大賀ホールホームページ内「コンサートカレンダー」への詳細情報記載
- ・軽井沢大賀ホール発行の無料配布物「コンサートカレンダー (月2回発行)」への情報記載
- ・各種広報誌 (広報「かるいざわ」、軽井沢新聞、軽井沢ニュース等) への情報提供

3. 委託方法

- ・軽井沢大賀ホールで行われる公演は、ホールご利用の際の「軽井沢大賀ホール使用許可書」が、主催者様のもとへ発行されてからチケットの販売を承ります。

① 委託申込書、覚書[※]は、発売日の2週間前までにお送り下さい。

なお、覚書は同じもの2通に記入捺印の上、2通ともご返送下さい。

(裏面もご覧下さい)

②チラシ、ポスターは、**発売日の1週間前まで**にお送り下さい。

(チラシは軽井沢大賀ホールその他、軽井沢町役場、軽井沢町中央公民館、軽井沢駅および中軽井沢駅観光案内所等へ設置いたします) ※チラシのお預かり枚数基準 100 部以上～1000 部以下、ポスターは2 枚まで。

③チケットは実券をお預かりして販売いたします。発売前にチケットの枚数・席番号等の確認を

行いますので、**発売日の1週間前まで**にチケットを納品してください。

また、納品の遅れがあった場合には、発売日を延期させて頂く事をご了承ください。

※なお、ゴールデンウィーク期間中 (4/27～5/8) にチケット発売をご希望の場合は、4/20 までにチケット実券を納品してください。4/20 までに納品がない場合は、5/9 以降の発売となります。

- ・他会場公演の場合、①の書類を提出いただき、軽井沢大賀ホールチケットサービスでの取り扱いが確定してからチラシ・ポスター・チケットの作成をお願いいたします。
- ・委託公演中止等により払戻しが発生した場合は、その払戻し業務をチケットサービスに臨時委託することが出来ます。その業務にかかわる手数料等の詳細については「チケット販売業務に関する覚書」の第5条をご確認下さい。

※委託申込書は軽井沢大賀ホールホームページからダウンロードすることができます。

※「チケット販売業務に関する覚書」はひとつの団体名あるいは個人名に対して締結日より3年間有効となります。従ってこの間に公演を行う場合は「チケット販売委託申込書」のみのご提出で、チケット販売を承ります。

4. 販売報告

定期的な販売報告は、毎月曜日にEメール又はFAXにてご報告いたします。(ご希望者のみ)

なお休館日に準じ、販売報告の曜日が変更になる場合がございます。

5. ご購入者のチケット紛失による発券証明書発行

- ・発券証明書は、あくまでもチケットの購入履歴を証明するものであり、チケット実券の代わりに有効とするか否かは、主催者様の判断によるものとします。
- ・チケットご購入者がチケットを紛失した場合、主催者様の入場許可判断後、「**発券証明書**」を発行いたします。その場合、ご購入者本人が軽井沢大賀ホールチケットサービスに対して直接発行申込みを行うものとします。

6. 個人情報の取り扱いについて

- ・お客様からご提供いただいた個人情報(氏名・住所・電話番号等)は、チケット販売およびそのサービスに係る業務遂行にあたり利用するものとし、その目的以外には利用いたしません。お客様の個人情報の取り扱いには十分配慮するものとし、法令遵守を徹底いたします。

7. 精算方法

- ・公演終了後、販売委託チケットの精算書(2通)をお渡しします。内容ご確認の後、精算書(「軽井沢大賀ホールチケットサービス控え」のみ1通)に記名捺印の上ご返送ください。

軽井沢大賀ホールチケットサービスにて精算書受領後、翌月末までに銀行振込みにてお支払いいたします。

8. 媒体への掲載

- ・チラシ、ポスター等へのご掲載は、下記文言のご使用をお願いいたします。

軽井沢大賀ホールチケットサービス TEL: 0267-31-5555 (10:00～18:00)

お問合せ: 軽井沢大賀ホールチケットサービス (10:00～18:00)

〒389-0104 長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢東 28-4 TEL. 0267-31-5555/FAX. 0267-31-5545